

MVO beleidsverklaring

Hospitalents is een catering-, en gastvrijheidsorganisatie die met twee benen op de grond op no-nonsense basis in de maatschappij staat. Onze missie is *Volhoudbare continuïteit en groei door de creatie van Happiness*. We hebben een diepgaand besef over de verantwoordelijkheid die we hebben ten aanzien van onze omgeving en de impact die we voortbrengen in de maatschappij. Wij kunnen alleen en pas eerst, de ultieme foodbeleving creëren en omzetten in happiness wanneer deze direct bijdraagt aan het geluk en de gezondheid van onze medewerkers, onze gasten, de samenleving en het milieu.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) staat bij ons hoog in het vaandel. Zowel de uit ons beleid voortvloeiende concrete doelstellingen, als de te nemen maatregelen, zijn beschreven in ons MVO-programma. De middelen die nodig zijn om onze doelstellingen te bereiken worden door de directie ter beschikking gesteld met een jaarlijkse directiebeoordeling van onze managementsystemen. De veiligheid, gezondheid en het welzijn van onze medewerkers, opdrachtgevers, bezoekers, gasten en derden is gewaarborgd, zodat zij niet worden blootgesteld aan onaanvaardbare risico's, discriminatie, intimidatie en geweld.

Hospitalents stelt alles in het werk om te komen tot een geheel klimaatneutrale footprint in 2035. Alhoewel we een onderdeel zijn van een complexe keten betekent dit dat we er naar streven om de hoeveelheid CO2 die vrijkomt door ons toedoen voor honderd procent te compenseren, eventueel via duurzame projecten elders in de wereld.

Ook de borging van informatie en privacy zien wij als een substantieel onderdeel van MVO. Zowel onze opdrachtgevers (en hun relaties) als onze Happiness Supporters garanderen wij (aantoonbaar) de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van hun data en dat hierover zorgvuldige communicatie plaatsvindt.

Op het gebied van veiligheid, gezondheid, welzijn, milieu en informatiebeveiliging leven wij in ieder geval de voor ons van toepassing zijnde wet- en regelgeving na. De belangrijkste voor ons zijn de Warenwet, het Koksbesluit, HACCP richtlijnen, de Arbowet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Telecommunicatiewet, de ASC en MSC criteria en de 'Global Goals' publicaties.

Voor een succesvolle invoering en handhaving van de MVO managementsystemen wordt van alle Happiness Supporters een actieve inbreng en bijdrage verwacht om de voorgenomen acties in de praktijk te brengen. Deze beleidsverklaring is daarom aan alle medewerkers bekend gemaakt en toegelicht. Naast een open en vertrouwelijke relatie met de medewerkers van het bedrijf, alsmede het bieden van een veilig en gezond werkklimaat, zal de directie ook streven naar een harmonieuze relatie met haar omgeving.

Deze beleidsverklaring staat op onze website en is toegankelijk voor geïnteresseerden. Aldus opgesteld, op 1 december 2022 te Utrecht en voor akkoord ondertekend door de rechtsgeldig directievertegenwoordiger van Hospitalents B.V.



Dhr. P.J. Hoekstra
Algemeen directeur